

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Over

Schoonheidsstudio 072 is een eenmanszaak, gevestigd aan de kennemerstraatweg 125a, 1851 BC te Heiloo. Miloe van Hove is de eigenaresse van Schoonheidsstudio 072.

Het adres van mijn website is: www.schoonheidsstudio-072.nl

Schoonheidsstudio 072 is een holistische schoonheidssalon waar je terecht kan voor huidtrajecten voor huidveroudering, advies en verkoop van producten. Daarnaast verkoop ik aanvullend natuurlijke huid producten en supplementen via mijn salon en in mijn webshop.

Je kunt Schoonheidsstudio 072 op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: info@schoonheidsstudio-072.nl
- Telefonisch: +316-21304132
- Via het contactformulier op mijn website
- Via Whatsapp (zie bovenstaand 06 nummer)
- Via mijn online boekingsysteem

KvK-nummer: 61173002

Schoonheidsstudio 072 is onder meer aangesloten bij en conformeert zich aan alle kwaliteitsnormen gesteld door:

- Branche vereniging de Huidprofessional

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leg ik deze begrippen graag in het kort uit.

Met de begrippen *ik*, bedoel ik Schoonheidsstudio 072, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Ik ben de *gebruiker* van deze algemene voorwaarden. Schoonheidsstudio 072, schoonheidsspecialisten en assistenten noemen we ook de *hulpverlener*; de rechtspersoon of natuurlijk persoon die in de uitoefening van zijn/haar beroep ((para)medisch) of bedrijf een (behandelings)overeenkomst sluit met jou.

Met *je en jou(w)*, bedoel ik de *wederpartij*, de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, al dan niet handelend in beroep of bedrijf en aan wie Schoonheidsstudio 072 een aanbod doet en/of met wie Schoonheidsstudio 072 een (behandelings)overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (ik) en de wederpartij (jij) samen, noemen wij *partijen*.

Met *behandelingsovereenkomst* bedoelen we de overeenkomst voor een cosmetische behandeling, waarbij de hulpverlener zich tegenover een ander verbindt tot het verrichten van handelingen op het gebied van de geneeskunst (Art. 7:446 BW). Degene op wiens persoon de handelingen rechtstreeks betrekking hebben noemen wij ook de patiënt.

Met een *dag* bedoelen wij een kalenderdag en niet een werkdag.

Schriftelijk betekent voor mij op papier of per e-mail.

Spreek ik over een dienst en/of werkzaamheden, bedoel ik onder meer, maar niet gelimiteerd tot:

- Het uitvoeren van (cosmetische) behandelingen;
- Het toepassen van behandelmethode(n);
- De verkoop van (cosmetische) producten;
- Het verstrekken van adviezen;
- Informatieverschaffing.

Onder het *herroepingsrecht* versta ik de mogelijkheid voor jou (consument) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde *bedenktijd*, af te zien van de *overeenkomst op afstand*. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een koop op afstand ben ik niet gelijktijdig met jou in dezelfde ruimte (geweest).

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen, zo ook op alle (behandel)overeenkomsten die ik met jou sluit. Ook wanneer er sprake is van meerwerk of een vervolgovereenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, zal ik deze voorwaarden aan jou ter hand stellen.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst, waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met mij.

Ik mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mag ik altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zal ik vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden, voor zover van toepassing, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van de diensten van derden.

Als een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Artikel 4 Ons aanbod

Op mijn site vind je alle behandelingen die door Schoonheidsstudio 072 worden uitgevoerd. Als aanvulling op mijn behandelingen vind je in mijn webwinkel als ook in de salon mijn aanbod van de producten. Ik voorzie jou van alle benodigde (gedetailleerde) informatie, zodat jij precies weet waar jij voor kiest en waarvoor jij betaalt. Meer specifiek gaat het daarbij om:

- - De prijs inclusief belastingen;
 - Alle noodzakelijke informatie met betrekking tot de behandeling en de bijbehorende behandelmethoden;
 - De wijze waarop de (behandel)overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de (behandel)overeenkomst;
 - Of het herroepingsrecht al dan niet van toepassing is;
 - Of de (behandel)overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor jou te raadplegen is;
 - De manier waarop jij, voor het sluiten van de overeenkomst, de door jou verstrekte gegevens kunt controleren en indien gewenst herstellen;
 - De eventuele kosten van bezorging/verzending als jij via mijn webwinkel een bestelling plaatst.

Afbeeldingen van de producten in mijn webwinkel zijn indicatief. Ik kan nooit garanderen dat de weergegeven kleuren precies overeenkomen met de echte kleuren van mijn producten.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in mijn aanbod, dan ben ik hier niet aan gebonden.

Artikel 5 Procedure, voorafgaande toestemming en behandelovereenkomst bij behandelingen

Nadat ik jouw aanvraag (telefonisch, per email, via Whatsapp, social media of via mijn boekingsysteem) voor een van mijn behandelingen of intake heb ontvangen, krijg jij via de email een bevestigingsbericht. Ook vraag ik jou soms vooraf een vragenlijst in te vullen zodat jij mij tijdig kunt informeren over alle noodzakelijke informatie, welke van belang kan zijn bij het uitvoeren van een behandeling.

Samen met de vragenlijst stuur ik jou een AVG formulier Voor het sluiten van en middels de behandelovereenkomst informeer ik jou over onder meer:

- De intake-afspraken dan wel de behandelafspraken
- De behandeling en de daarbij behorende uit te voeren verrichtingen en methoden;
- De mogelijke resultaten als ook de eventuele mogelijke gevolgen (risico's) van een behandeling;
- Of er alternatieven bestaan voor de gewenste behandeling;
- Het te verwachten aantal behandelingen en de daarbij behorende prijs;
- Alle noodzakelijke informatie dan wel instructies voor jou die van belang (kunnen) zijn voor, tijdens en na de behandeling.

Ik start pas met de uitvoering van de behandeling nadat ik jouw uitdrukkelijke en schriftelijke / digitale toestemming hiervoor heb ontvangen.

Artikel 6 Overeenkomst

Een overeenkomst komt pas tot stand:

- Zodra jij het aanbod accepteert in de webwinkel op mijn website, waarbij jij de betalingsverplichting accepteert en akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden;
- Nadat jij de behandelovereenkomst en deze algemene voorwaarden schriftelijk hebt aanvaard en aan mij schriftelijk hebt bevestigd en jij hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden.

Tenzij partijen anders overeenkomen, eindigt de overeenkomst:

- Van rechtswege, nadat door partijen de (wederzijdse) verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen, waarbij de factuur door jou is betaald;
- Vroegtijdig, wanneer de betrokken hulpverlener van mening is dat er gegronde redenen aanwezig zijn om de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, wordt een overeenkomst aangegaan voor een periode van onbepaalde tijd.

Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde(n) van (voldoende) beschikbaarheid van:

- hulpverlener(s) voor de uitvoering van de gewenste behandeling;
- de gewenste producten.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst, levering en inspanningsverplichting

ik voer de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij ik de vrijheid behoud om de opdracht, naar eigen inzicht, invulling te geven.

Ik mag, zonder dat jij daar voorafgaande toestemming hoeft te geven, bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van (de diensten van) derden.

De overeenkomst voer ik ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door mij verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten, geen rechten ontlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Het is jouw verantwoordelijkheid om mij tijdig te voorzien van alle relevante gegevens en informatie, waarvan ik aangeef dat ik deze nodig heb voor de uitvoering van de (behandel)overeenkomst of waarvan jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat ik deze nodig heb voor het uitvoeren van de (behandel)overeenkomst. In afwachting hiervan, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan heb ik het recht deze bij jou in rekening te brengen.

Ik heb het recht om het uitvoeren van een behandeling te weigeren, met inachtneming van de wettelijke regelgeving.

Heb jij een bestelling geplaatst in onze webwinkel, dan krijg jij van mij zo spoedig als mogelijk een (digitale) bevestiging van ontvangst. Ook indien ik de bestelling onverhoopt niet of slechts gedeeltelijk kunnen verwerken, zal ik jou hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. Bij de uitvoering van bestellingen van producten, zal ik ook de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Bij levering geldt het adres dat jij mij kenbaar hebt gemaakt als plaats van levering.

Het risico van beschadiging of verlies van producten die jij koopt in mijn webwinkel ligt bij mij, tot het moment dat de producten zijn geleverd op het vooraf kenbaar gemaakte adres.

Ik heb een inspannings- en een leveringsplicht. Ik kan dus nooit garanderen, dat mijn behandelingen en/of producten aan jouw verwachtingen voldoen en/of zullen leiden tot een bepaald resultaat. Een verwachting is immers persoonlijk en smaken kunnen verschillen. Jij hebt dan ook geen recht op (schade)vergoeding indien mijn behandelingen/producten niet aan jouw verwachtingen voldoen of het resultaat niet het door jou beoogde resultaat is.

Aan mijn planning kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 8 Wijzigen van de opdracht

Als jij de overeenkomst wilt wijzigen en/of aanvullen dan laat jij mij dat zo snel als mogelijk (schriftelijk) weten. Iedere wijziging en/of aanvulling, wordt behandeld als een aanvullende opdracht. Ik laat jou eerst weten of en zo ja, welke kosten ik hiervoor in rekening breng. Het is aan mij om te bepalen of ik de wijziging en/of aanvulling ook kan en zal doorvoeren. Het wijzigen en/of aanvullen van een overeenkomst, kan gevolgen hebben voor de eventuele uitvoerings- en leveringstermijn(en).

Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat er omstandigheden zijn waardoor de overeenkomst gewijzigd dan wel aangevuld moet worden, zal ik jou hier zo snel als mogelijk van op de hoogte brengen en ga ik met jou in overleg. Indien een wijziging of aanvulling financiële consequenties met zich meebrengt, zal ik dit ook eerst met jou bespreken.

Artikel 9 Herroepingsrecht

Heb jij een bestelling geplaatst in mijn webwinkel dan heb je bij de levering van producten de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat jij of de vooraf bij mij bekendgemaakte vertegenwoordiger, de producten hebt ontvangen.

Ik verwacht dat jij tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking. Jij zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te (kunnen) beoordelen of jij het product wenst te behouden.

Wil jij gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kun jij dit binnen 14 dagen na ontvangst aan mij kenbaar maken middels ons modelformulier. Jij wordt dan verzocht het product binnen 14 dagen na bekendmaking retour te sturen. Jij bent daarbij verplicht het bewijs van verzending te bewaren. Ontvang ik het product niet binnen 14 dagen retour, vervalt het herroepingsrecht en is de koop onherroepelijk.

Maak jij gebruik van het herroepingsrecht, retourneer jij het product zoveel als mogelijk in de originele staat en verpakking aan mij. Dat mag per post, maar jij bent ook van harte welkom in mijn salon.

Bij rechtstreekse aankoop van een product in de winkel kan er geen gebruik worden gemaakt van het herroepingsrecht.

Artikel 10 Kosten bij herroeping

De kosten voor de terugzending zijn voor jouw rekening.

Heb ik het/de product(en) tijdig en onbeschadigd ontvangen, zal ik jou uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen. Het terugbetalen zal door mij via dezelfde betaalmethode gebeuren die jij ook gebruikt hebt ten tijde van de aankoop, tenzij jij toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Is er sprake van een beschadiging of indien jij onzorgvuldig bent omgegaan met het/de product(en), ben jij aansprakelijk voor eventuele waardevermindering ervan, tenzij jij van mij niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft ontvangen. Dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 11 Uitsluiting van het herroepingsrecht

Bij geleverde producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken is het herroepingsrecht uitgesloten. Als dit het geval is, zal ik jou hier vooraf (voor de aankoop) op wijzen.

Artikel 12 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Inclusief btw;
- Indien van toepassing exclusief eventuele verzend-/bezorgkosten;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele (extra) kosten die ik (heb) moeten maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Ik heb het recht mijn prijzen/tarieven van zowel de behandelingen als de producten tussentijds aan te passen.

Mijn facturen ontvang jij in beginsel digitaal.

Bestellingen die jij plaatst in mijn webwinkel worden door jou gelijk betaald. Hiervoor maak jij gebruik van een veilige online betaalomgeving.

Vraag ik jou (een deel van) de factuur voor een behandeling vooruit te betalen, dan start ik met de uitvoering van de overeenkomst, op het moment dat ik de vooruitbetaling op mijn rekening heb ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op de totale factuur. Het restant van een behandeling dien jij te betalen in de salon op de dag van en na je behandeling. Bij voorkeur betaal jij per pin.

Komen wij overeen dat jij achteraf mag betalen, dan hanteren ik een betalingstermijn van 5 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij ik uitdrukkelijk anders overeenkomen met jou. Jij dient het volledige bedrag, inclusief btw, over te boeken op onze bankrekening en wel binnen de betalingstermijn.

Als jij niet op tijd betaalt, dan zal ik jou hierop wijzen. Dan krijg jij nog eens een termijn van 14 dagen om aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Als jij dan nog steeds niet hebt betaald, ben jij na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet. De door mij gemaakte buitengerechtelijke incassokosten breng ik ook bij jou in rekening.

Deze incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00
- 10% over de daaropvolgende € 2.500,00
- 5% over de volgende € 5.000,00
- Telkens met een minimum van € 40,00

Zolang jij de factuur nog niet of niet volledig hebt betaald, behoud ik de volledige eigendom (eigendomsvoorbehoud) over alle afgeleverde en nog af te leveren producten. Eventuele beschadigingen en/of het teniet gaan van deze goederen zijn volledig voor jouw risico en rekening.

Artikel 13 Intellectueel eigendomsrecht en gebruiksrecht

Intellectueel eigendomsrecht, is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit de overeenkomst, komen mij toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen. Zonder mijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij niets van mijn uitingen, van mijn diensten (behandelingen) en/of van mijn producten, kopiëren of exploiteren.

Tenzij het werk zich daar niet voor leent, heb ik het recht mijn (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen.

Artikel 14 Opschorting, ontbinding en annuleren van de overeenkomst

Ik heb het recht de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te ontbinden als:

- Jij niet, niet volledig of niet tijdig jouw verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- Ik na het sluiten van de overeenkomst kennis heb genomen van omstandigheden waardoor ik een goede grond hebben te vrezen, dat jij jouw verplichtingen niet zal nakomen;
- Door vertraging aan jouw zijde niet langer van mij kan worden verwacht, dat ik de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakom;
- Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Kan ik de opschorting of de ontbinding jou toerekenen, dan heb ik het recht, de eventuele schade die ik daardoor lijdt, op jou te verhalen.

Kan ik de opschorting of ontbinding niet aan jou toerekenen en indien door mij nog geen behandelingen werden uitgevoerd en/of producten geleverd maar jij inmiddels wel een (aan)betaling hebt overgeboekt op mijn rekening, dan zal ik deze (aan)betaling binnen tien dagen naar jouw rekening terugboeken.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over jouw vermogen beschikken, dan staat het mij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Ik ben jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die ik op jou heb, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Voor het annuleren van een overeenkomst op afstand met betrekking tot mijn webwinkel kun jij, de consument, gebruikmaken van het herroepingsrecht conform artikel 9.

Voor het annuleren van een (behandel)overeenkomst, kun jij ons na het sluiten van de overeenkomst een email sturen naar info@schoonheidsstudio-072.nl. Ik heb het recht hiervoor 50 euro annuleringskosten in rekening te brengen.

Voor het annuleren van intake-en/of behandelafspraken, korter dan 48 uur tevoren, breng ik minimaal 50 euro annuleringskosten in rekening. Annuleer jij korter dan 24 uur voor de afspraak of verschijn jij niet of te laat op de afspraak, dan heb ik het recht naast de annuleringskosten jou ook het volledige bedrag voor deze afspraak/behandeling in rekening te brengen. Ik heb immers speciaal voor jou deze tijd gereserveerd.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom je om welke reden dan ook te laat, kan ik je niet meer garanderen dat de afspraak en/of behandeling daadwerkelijk kan plaatsvinden. Ook hiervoor brengen ik 50 euro in rekening.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

Ik ben uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel vermeld.

Ik ben enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, als jij mij onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, mij daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen én ik na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Ik ben niet aansprakelijk voor:

- Jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, (adres)gegevens die jij mij hebt verstrekt;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen of niet handelen;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens jouw ingeschakelde derden;
- Schade, ontstaan door derden;
- Schade ontstaan door behandelingen die jij door een andere salon hebt laten uitvoeren;
- Tegenvallende resultaten en/of verwachtingen van jou (inspanningsverplichting!);
- Het niet naleven van de door mij aan jou gegeven instructies of voorschriften voor; tijdens of na de behandeling;
- Een verkeerd gebruik van mijn producten of het blootstellen van de door mij geleverde producten aan abnormale omstandigheden;
- (Reis)kosten die jij maakt door het uitlopen van ons spreekuur;
- Schade of vermissing van persoonlijke eigendommen van jou tijdens je bezoek aan mijn salon.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in een soortgelijk geval uitkeert. Mocht de verzekeraar niet overgaan tot uitbetaling, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van de overeenkomst.

Ik ben enkel aansprakelijk voor aan mij toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen is uitgesloten.

Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalt, één jaar nadat de (behandel)overeenkomst werd voltooid.

Ik kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en mij, behoudens opzet of grove schuld aan mijn zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan mij worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan mijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komen (overmacht).

Artikel 16 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan mijn kant, heb ik de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten of, voor zover en redelijkerwijs mogelijk. Ik zal jou hier tijdig en schriftelijk, over informeren. Bij overmacht ben ik jou echter geen (aanvullende) (schade)vergoeding verschuldigd.

Artikel 17 Geheimhouding en dossier

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht of wanneer jij mij jouw expliciete en voorafgaande toestemming hiervoor hebt gegeven.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor een eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Alle gegevens met betrekking tot jouw behandelingen worden door mij zorgvuldig opgeslagen in een persoonlijk dossier. Op verzoek kun je vragen je dossier te vernietigen. Ik zal echter jouw dossier niet vernietigen, zodra de wet zich tegen vernietiging verzet of wanneer de bewaring van het dossier van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt. Wordt er niet om vernietiging gevraagd, dan worden genoemde medische gegevens steeds voor de minimale duur van 20 jaar bewaard of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een mij als goed hulpverlener voortvloeit. Ik reken steeds vanaf het moment dat de gegevens aangemaakt zijn.

Artikel 18 Klachten

Mocht jij een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vind ik dat natuurlijk jammer. Ik heb een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd, nadat jij een gebrek hebt geconstateerd, schriftelijk aan mij te melden. Jouw klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat ik jouw klacht heb ontvangen, ontvang jij van mij de terugkoppeling.

Jij moet mij in ieder geval vier weken de tijd geven om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien het na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, ontstaat een geschil.

Artikel 19 Privacy beleid en veiligheid website

Ik vind jouw privacy heel belangrijk en ga dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe ik dat doe, kun jij lezen in mijn privacyverklaring op mijn website.

Jouw gegevens worden opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de (behandel)overeenkomst.

Om de veiligheid van de website zo goed als mogelijk te waarborgen, neem ik de nodige maatregelen en zal ik tijdig de nodige updates (laten) uitvoeren.

Artikel 20 Recht

Op overeenkomsten tussen jou en mij, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De wet bepaalt, welke rechter bevoegd is kennis te nemen van een geschil.

Versie 1.1, januari 2024